

**Produktinformationsblatt gemäß § 4 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV) zur Media Markt PlusGarantie inkl. PlusSchutz für Mobile Navigation, Neue Medien (Computer), Bürokommunikation, Spielekonsolen**

**Bitte lesen Sie unbedingt dieses wichtige Dokument. Es stellt eine Zusammenfassung der Informationen dar, die für den Abschluss oder die Erfüllung des Versicherungsvertrages von besonderer Bedeutung sind. Diese Informationen sind nicht abschließend.**

**1. Angaben zur Art des angebotenen Versicherungsvertrages**

Versichert ist der Ersatz von Kosten für Reparaturen für das durch Ihren Media Markt-Kaufbeleg näher bezeichnete Gerät zur ausschließlichen privaten Nutzung. Der Versicherungsvertrag kann nur gleichzeitig mit dem Kaufvertrag bzgl. des Gerätes abgeschlossen werden (siehe §§ 1 und 2 VersBed).

**2. Durch den Vertrag versicherte und ausgeschlossene Risiken**

**a. Versicherte Risiken**

Versicherungsschutz besteht für Produktions- und/oder Materialfehler einzelner Bauteile oder des gesamten versicherten Gerätes sowie für Schäden, die durch Verschleiß und Abnutzung entstanden sind soweit diese nicht unter einen Ausschluss gemäß § 2 Ziff. 5 VersBed fallen.

Versicherungsschutz besteht für Abnutzung und Verschleiß für Original-Akkus, die mit dem Gerät vom Hersteller ausgeliefert wurden. Die Deckung ist begrenzt auf solche Akkus, die weniger als 50% der ursprünglichen Kapazität speichern können. Versicherungsschutz besteht außerdem bei Beschädigung oder Zerstörung durch

- Unfall (plötzliches und unvorhersehbares Ereignis) oder unsachgemäße Handhabung,
- Kurzschluss, Überspannung, Induktion,
- Sand, Wasser oder Feuchtigkeit, soweit der Kunde in den genannten Fällen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

Versicherungsschutz besteht außerdem bei Abhandenkommen des versicherten Gerätes durch

- Diebstahl oder Raub,
- Einbruchdiebstahl, wenn
  - sich das versicherte Gerät in einem verschlossenen, nicht einsehbaren Kofferraum oder Handschuhfach eines verschlossenen Kraftfahrzeugs befindet oder
  - sich das versicherte Gerät in einem verschlossenen Raum eines Gebäudes oder in einem verschlossenen Safe befindet (siehe § 2 Ziff. 4 VersBed).

Bei Totalschaden, Diebstahl oder unwirtschaftlicher Reparatur besteht die Versicherungsleistung in Geldersatz für das betroffene Gerät. Die Versicherungsleistung ist dabei auf den Wert des versicherten Gerätes nach Abschreibung gemäß nachstehender Tabelle begrenzt.

**Abschreibungstabelle gemäß § 2 Ziff. 4 VersBed**

Alter des Gerätes in Monaten	Entschädigung vom unsubventionierten Kaufpreis
0 - 12	100 %
13 - 24	80 %
25 - 36	60 %
37 - 48	40 %

**b. Ausschlossene Risiken**

Schäden, soweit diese durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind (siehe § 11 VersBed).

**3. Höhe der Versicherungsprämie, Fälligkeit und versicherter Zeitraum, für den die Prämie zu zahlen ist und Folgen unterbliebener oder verspäteter Zahlung**

- a. Die Versicherungsprämie einschließlich gesetzlicher Versicherungsteuer ist in Euro zu entrichten und ist abhängig von dem versicherten Gerät und dem gewählten Versicherungsschutz.
- b. Die vom Versicherten zu leistende Prämie ist sofort fällig und direkt bei Vertragsabschluss zu zahlen (siehe § 5 Ziff. 1 VersBed).

**4. Im Vertrag enthaltene Leistungsausschlüsse**

Wir leisten keine Entschädigung für

- a. Reparaturen, die außerhalb Deutschlands durchgeführt werden;
- b. Schäden, die vom Kunden selbst oder eigenmächtig durch von ihm beauftragte Dritte behoben werden;
- c. Schäden, die unter die Gewährleistung, Garantie oder Haftpflicht des Herstellers, des Händlers oder einer dritten Person fallen;
- d. Serienschäden, die zu einer Rückrufaktion seitens des Herstellers führen;
- e. Schäden, die durch Missachtung der Bedienungs- oder Aufbauanleitung des Herstellers oder sonstige unsachgemäße Installation oder Reparaturversuche herbeigeführt werden;
- f. Kosten, die durch Programmierung, Einstellung, Wartung, Überholung, Veränderung oder Reinigung des Gerätes entstehen;
- g. Schäden, die auf ein sonstiges grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Kunden zurückzuführen sind;
- h. Kosten, wenn kein Defekt an dem Gerät festgestellt werden kann;
- i. Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.);
- j. Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm oder Überflutungen entstehen;
- k. Schäden aufgrund höherer Gewalt, Naturereignissen, Kernenergie, Kriegsereignissen jeder Art, Bürgerkriegen oder inneren Unruhen;
- l. Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl (ausgenommen Einbruchdiebstahl und Raub) verursacht werden, wenn die versicherte Sache

- auch nur kurzfristig unbeaufsichtigt abgelegt, in abgelegten Kleidungsstücken, abgestellten Taschen, Koffern oder Rucksäcken aufbewahrt wird, oder
- bei Disco-Besuchen, Großveranstaltungen oder ähnlichen Veranstaltungen nicht in Innentaschen von Kleidungsstücken, soweit nicht unverhältnismäßig, am Körper getragen wird, oder
- durch andere Personen benutzt oder von diesen aufbewahrt wird;
- m. Schäden durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren oder sonstiges Abhandenkommen (außer durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub, siehe § 2 Ziff. 4 und 5 VersBed);
- n. Schäden, die durch Nutzungsausfall des schadhafte Gerätes entstehen, sowie Folgeschäden jeglicher Art;
- o. Gegenstände und Verbrauchsmaterialien, die regelmäßig ersetzt werden müssen; dazu gehören z. B. Batterien und Lichtbirnen, etc;
- p. Schäden an nachträglich erworbenem Zubehör;
- q. Schäden an zusätzlichen separat erworbenen Akkus zur Nutzung mit dem versichertem Gerät;
- r. Kosten für Software einschließlich Betriebssystem, Datenverluste, externe Datenträger, nachträgliche Einbauten, Um- bzw. Aufrüstungen, sonstige Eingabegeräte aller Art, Tonerkartuschen, Tintenpatronen, Joysticks und andere externe Controller;
- s. Schäden, die durch andere Versicherungsverträge gedeckt sind;
- t. Kosten, die für die Entsorgung des schadhafte Gerätes anfallen (siehe § 2 Ziff. 5 VersBed).

**5. Bei Vertragsabschluss zu beachtende Obliegenheiten**

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet sämtliche für den Abschluss des Versicherungsvertrages wichtigen Informationen, nach welchen ausdrücklich gefragt wird, wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

**6. Während der Laufzeit des Vertrages zu beachtende Obliegenheiten und die Rechtsfolgen ihrer Nichtbeachtung**

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, sämtliche für die Verwaltung des Vertrages wichtigen Informationen unverzüglich dem Versicherer mitzuteilen. Die Nichterfüllung dieser Obliegenheiten kann den Versicherungsschutz gefährden.

**7. Bei Eintritt des Versicherungsfalles zu beachtende Obliegenheiten**

Der Kunde hat nach Eintritt des Versicherungsfalles zur Geltendmachung seiner Ansprüche das schadhafte Gerät zusammen mit dem Originalkaufbeleg und diesen Versicherungsbedingungen an einen Media Markt auszuhändigen. Die Abwicklung der Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag übernehmen Media Markt oder Domestic & General. Für Geräte aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationärer Computer) hat der Kunde die Möglichkeit zur Schadensfeststellung die Experten von Domestic & General unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zu kontaktieren. Zur Verifizierung hat der Kunde seine auf dem Versicherungsschein vermerkte Versicherungsnummer bereit zu halten. Darüber hinaus sind Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub unverzüglich nach Feststellung des Ereignisses direkt über die kostenfreie Service-Hotline von Domestic & General (0800 - 230 28 00) zu melden. Des Weiteren sind Fälle von Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub unmittelbar nach Feststellung bei der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen. Eine Kopie der polizeilichen Meldung und das Aktenzeichen der Kriminalpolizei bzw. Staatsanwaltschaft sind bei Domestic & General einzureichen. Der Kunde hat den Weisungen von Domestic & General und Media Markt zu folgen und sich zu bemühen, den Schaden so gering wie möglich zu halten. Reparaturen, die voraussichtlich € 200,- übersteigen, müssen von Domestic & General unter Vorlage eines Kostenvoranschlages genehmigt werden. Media Markt wird diese Genehmigung bei Domestic & General einholen (siehe § 4 Ziff. 7 VersBed). Nach Ablauf der Herstellergarantie umfasst die Versicherungsleistung für ein Gerät aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationäre Computer) einen kostenlosen Abhol- und Bringservice innerhalb Deutschlands (siehe § 3 VersBed). Hierfür steht die kostenlose Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zur Verfügung.

**8. Beginn und Ende des Versicherungsschutzes**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kaufdatum des Neugerätes und der sofortigen Zahlung der Prämie.

Der Versicherungsschutz endet vier Jahre nach dem Kaufdatum.

Im Falle der Auszahlung einer Entschädigung bei Totalschaden oder unwirtschaftlicher Reparatur endet der Versicherungsschutz ebenfalls (siehe § 6 VersBed). Bei Inanspruchnahme der Auszahlung geht das defekte Gerät in unser Eigentum über.

**9. Möglichkeiten einer Beendigung des Vertrages**

**a. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag innerhalb von vier Wochen nach Erhalt bzw. Zugang des Versicherungsscheins einschließlich der Versicherungsbedingungen sowie der weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt des Versicherungsnachweises und der vorgenannten gesetzlich vorgeschriebenen Unterlagen und mit Zugang dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (siehe § 7 VersBed).

**b. Kündigung**

Vorschriften zu der Beendigung Ihres Vertrages, den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind im VVG geregelt.

Sie sind versichert durch:

Domestic & General Insurance PLC  
 Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland  
 Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden; Postfach 22 46, 65012 Wiesbaden  
 Amtsgericht Wiesbaden HRB 9470  
 Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum  
 Stand: MSF\_Produnkt-B-POS\_04/2013

## Informationen nach § 1 VVG-Informationspflichtenverordnung (VVG-InfoV)

### 1 Identität des Versicherers

Domestic & General Insurance PLC  
Swan Court  
11 Worple Road  
Wimbledon  
London SW19 4JS  
United Kingdom

Zugelassen und eingetragen durch/bei UK Financial Services Authority (FSA)  
FSA Register Nummer 202111.

### 2 Inlandsvertreter bei ausländischen Versicherungen

Domestic & General Insurance PLC  
Versicherungsgesellschaft  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
Eingetragen unter Handelsregister B 9470, Amtsgericht Wiesbaden

### 3 Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und vertretungsberechtigte Person

Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
Vertreten durch den Hauptbevollmächtigten  
Bernhard Blaum

### 4 Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Aufsichtsbehörde

Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und in der Verwaltung von Versicherungsverträgen.  
Zuständige Aufsichtsbehörde:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

### 5 Garantiefonds

Domestic & General Insurance PLC ist durch das britische Financial Services Compensation Scheme gedeckt. Sollten wir unsere Verpflichtungen gegenüber Versicherten nicht einhalten können, steht für die Erfüllung dieser Verpflichtungen unter Umständen ein Ausgleich zur Verfügung. Der Ausgleich deckt 90 % eines Schadensfalls ab, wobei es keine Obergrenze gibt. Ausführliche Einzelheiten siehe [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) oder nach schriftlicher Anfrage an: FSCS, 7th Floor, Lloyds Chambers, 1 Portsoken Street, London E1 8BN, United Kingdom

### 6 Vertragsbedingungen, anwendbares Recht wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

- Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die Ihnen zur Verfügung gestellten Versicherungsbedingungen.
- Der Umfang Ihres Versicherungsschutzes richtet sich nach dem individuell vereinbarten Versicherungsprodukt. Dort ist auch beschrieben, wann der Versicherungsfall eintritt und welche Versicherungsleistung Sie erhalten. Einzelheiten hierzu sind in den ausgehändigten Versicherungsbedingungen beschrieben.

### 7 Gesamtpreis der Versicherung

Der Versicherungsbeitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Den Beitrag entnehmen Sie bitte der Beitragsangabe im Versicherungsschein bzw. im Originalkaufbeleg. Sofern dieser noch nicht vorliegt, dem Antrag, der Geräteregistrierung, der Angebotsanfrage bzw. gegebenenfalls unserem Versicherungsangebot.

### 8 Zusätzliche Kosten

Zusätzliche Kosten zu dem Versicherungsbeitrag gem. Ziff. 7 werden von uns nicht erhoben. Bei der Benutzung von Fernkommunikationsmitteln fallen Gebühren des Betreibers an.

### 9 Zahlung und Erfüllung des Beitrages

Der erste Beitrag ist unverzüglich nach Abschluss des Versicherungsvertrages zu zahlen. Der Beitrag gilt als gezahlt, sobald die Zahlung bei uns (dem Versicherer) eingeht.

Bei erteiltem Lastschriftverfahren haben Sie (der Versicherungsnehmer) sicherzustellen, dass das zum Einzug angegebene Konto zum Zeitpunkt der Fälligkeit die erforderliche Deckung aufweist.

Abhängig von dem gewählten Versicherungsprodukt sind folgende Zahlungsweisen möglich

- einmalig
- jährlich
- vierteljährlich
- monatlich
- monatlich in 10 gleichen Raten
- monatlich in 20 gleichen Raten

Ratenzahlungszuschläge werden nicht erhoben.

### 10 Gültigkeitsdauer der zur Verfügung stehenden Informationen

Die übergebenen Informationen haben zu dem von Ihnen beantragten/gewünschten Versicherungsbeginn Gültigkeit.

### 11 Hinweis auf Kapitalanlage-Risiken

Für diesen Vertrag bestehen keine Kapitalanlage- oder Kapitalmarkt-Risiken.

### 12 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt bei direkter Vermittlung mit Ihrer Unterschrift auf dem Antragsformular oder mit Erhalt des Originalkaufbeleges bei sofortiger Zahlung der Versicherungsprämie im Markt zustande. Sie erhalten sofort eine Kopie des unterschriebenen Formulars als Versicherungsschein ausgehändig. Bei nicht direkter Vermittlung kommt der Vertrag nach Eingang und Verarbeitung des von Ihnen unterschriebenen Versicherungsantrags bei uns zustande. Der Versicherungsschein wird Ihnen nach der Ausfertigung zugestellt.

Beginn und Ende des Vertrages sind im Versicherungsschein bzw. in den Versicherungsbedingungen angegeben.

### 13 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag bis zum Ablauf der im Versicherungsschein bzw. in den Versicherungsbedingungen genannten Widerspruchsfrist nach Erhalt bzw. Zugang des Versicherungsscheins, der Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen sowie der weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Zugang des Versicherungsscheins bzw. des Versicherungsnachweises und der vorgenannten gesetzlich vorgeschriebenen Unterlagen und nach Zugang dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden. Im Falle eines wirksamen Widerrufs erhalten Sie den gesamten gezahlten Beitrag zurück, sofern kein Schaden eingetreten ist.

### 14 Laufzeit des Vertrages

Die Laufzeit des Vertrages bemisst sich nach der für das von Ihnen gewählte Versicherungsprodukt gültigen Vertragsdauer. Sofern die Laufzeit nicht von Anfang an auf eine bestimmte Laufzeit begrenzt ist, verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, sofern er nicht bedingungsgemäß gekündigt wird.

### 15 Kündigung/Beendigung des Vertrages

Bei befristeten Verträgen endet der Vertrag automatisch zum Ende der vereinbarten Laufzeit. Ist der Versicherungsvertrag für eine Dauer von mehr als drei Jahren abgeschlossen worden, können Sie (Versicherungsnehmer) den Vertrag zum Schluss des dritten oder jedes darauf folgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten kündigen. Zusätzlich zum o. g. ordentlichen Kündigungsrecht haben Sie in bestimmten Fällen auch vorzeitig die Möglichkeit den Versicherungsvertrag zu kündigen. Genaue Vorschriften zu der Beendigung Ihres Vertrages, den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind im VVG geregelt.

### 16 Mitgliedsstaaten der EU, deren Recht der Aufnahme von Beziehungen zum Versicherungsnehmer vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde gelegt wird

Für diesen Vertrag wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland zugrunde gelegt.

### 17 Anwendbares Recht/zuständiges Gericht

Das auf Ihren Vertrag anwendbare Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Das zuständige Gericht für den Vertrag ist dasjenige Gericht, in dessen Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben.

### 18 Sprachen der Vertragsbedingungen und der Vertragsinformationen / Sprache der Kommunikation von Versicherer und Versicherungsnehmer während der Vertragslaufzeit

Die Versicherungsbedingungen und die vorab ausgehändigten Informationen erhalten Sie in deutscher Sprache. Wir verpflichten uns, die Kommunikation während der Laufzeit Ihres Vertrages in deutscher Sprache zu führen.

### 19 Möglichkeiten des Zugangs zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Um Ihnen (Versicherungsnehmer) den Zugang zu einer außergerichtlichen Einigung bei Beschwerden oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und uns (Versicherer) zu ermöglichen, kann eine Schlichtungsstelle eingeschaltet werden. Sie (Schlichtungssuchende/r) können sich wenden an den Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel.: 0800 - 3 69 60 00, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt.

### 20 Beschwerdegesuch bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Eine Beschwerde kann auch direkt gerichtet werden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

**§ 1 Vertragspartner und versicherte Geräte**

1. Mit der oben bezeichneten Media Markt PlusGarantie inkl. PlusSchutz schließt der Kunde einen Versicherungsvertrag für das im Media Markt gekaufte Gerät ab. Vertragspartner des Kunden bei diesem Versicherungsvertrag ist ausschließlich Domestic & General.
2. Versichert sind ausschließlich privat genutzte Geräte, die durch einen Media Markt-Kaufbeleg näher bezeichnet sein müssen.
3. Der Versicherungsvertrag kann nur gleichzeitig mit dem Kaufvertrag bzgl. des Gerätes abgeschlossen werden.
4. Für diese Media Markt PlusGarantie inkl. PlusSchutz gelten ausschließlich die hier geregelten Versicherungsbedingungen.
5. Ansprüche aus der gesetzlichen Sachmängelhaftung werden durch diese Media Markt PlusGarantie inkl. PlusSchutz nicht berührt.

**§ 2 Versicherte Gefahren und Schäden**

1. Versicherungsschutz besteht für Produktions- und/oder Materialfehler einzelner Bauteile oder des gesamten versicherten Gerätes sowie für Schäden, die durch Verschleiß und Abnutzung entstanden sind soweit diese nicht unter einen Ausschluss gemäß § 2 Ziff. 5 VersBed fallen.
2. Versicherungsschutz besteht für Abnutzung und Verschleiß der Original-Akkus, die mit dem Gerät vom Hersteller ausgeliefert wurden. Die Deckung ist begrenzt auf solche Akkus, die weniger als 50% der ursprünglichen Kapazität speichern können.
3. Versicherungsschutz besteht außerdem bei Beschädigung oder Zerstörung durch
  - a. Unfall (plötzliches und unvorhersehbares Ereignis) oder unsachgemäße Handhabung,
  - b. Kurzschluss, Überspannung, Induktion,
  - c. Sand, Wasser oder Feuchtigkeit, soweit der Kunde in den genannten Fällen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.
4. Versicherungsschutz besteht außerdem bei Abhandenkommen des versicherten Gerätes durch
  - a. Diebstahl oder Raub,
  - b. Einbruchdiebstahl, wenn
    - sich das versicherte Gerät in einem verschlossenen, nicht einsehbaren Kofferraum oder Handschuhfach eines verschlossenen Kraftfahrzeugs befindet oder
    - sich das versicherte Gerät in einem verschlossenen Raum eines Gebäudes oder einem verschlossenen Safe befindet.

Bei Totalschaden, Diebstahl oder unwirtschaftlicher Reparatur besteht die Versicherungsleistung in Geldersatz für das betroffene Gerät. Die Versicherungsleistung ist dabei auf den Wert des versicherten Gerätes nach Abschreibung gemäß nachstehender Tabelle begrenzt.

**Abschreibungstabelle**

Alter des Gerätes in Monaten	Entschädigung vom unsubventionierten Kaufpreis
0 - 12	100 %
13 - 24	80 %
25 - 36	60 %
37 - 48	40 %

5. Kein Versicherungsschutz besteht für
  - a. Reparaturen, die außerhalb Deutschlands durchgeführt werden;
  - b. Schäden, die vom Kunden selbst oder eigenmächtig durch von ihm beauftragte Dritte behoben werden;
  - c. Schäden, die unter die Gewährleistung, Garantie oder Haftpflicht des Herstellers, des Händlers oder einer dritten Person fallen oder durch einen anderen Versicherungsvertrag gedeckt sind;
  - d. Serienschäden, die zu einer Rückrufaktion seitens des Herstellers führen;
  - e. Schäden, die durch Missachtung der Bedienungs- oder Aufbauanleitung des Herstellers oder sonstige unsachgemäße Installation oder Reparaturversuche herbeigeführt werden;
  - f. Schäden, die durch Programmierung, Einstellung, Wartung, Überholung, Veränderung oder Reinigung des Gerätes entstehen;
  - g. Schäden, die auf ein sonstiges grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Kunden zurückzuführen sind;
  - h. Kosten, wenn kein Defekt an dem Gerät festgestellt werden kann;
  - i. Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.);
  - j. Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm oder Überflutungen entstehen;
  - k. Schäden aufgrund höherer Gewalt, Naturereignissen, Kernenergie, Kriegsereignissen jeder Art, Bürgerkriegen oder inneren Unruhen;
  - l. Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl (ausgenommen Einbruchdiebstahl und Raub) verursacht werden, wenn die versicherte Sache
    - auch nur kurzfristig unbeaufsichtigt abgelegt, in abgelegten Kleidungsstücken, abgestellten Taschen, Koffern oder Rucksäcken aufbewahrt wird, oder
    - bei Disco-Besuchen, Großveranstaltungen oder ähnlichen Veranstaltungen nicht in Innentaschen von Kleidungsstücken, soweit nicht unverhältnismäßig, am Körper getragen wird, oder

- durch andere Personen benutzt oder von diesen aufbewahrt wird;
- m. Schäden durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren oder sonstiges Abhandenkommen (außer durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub, siehe § 2 Ziff. 4);
- n. Schäden, die durch Nutzungsausfall des schadhafte(n) Gerätes entstehen, sowie Folgeschäden jeglicher Art;
- o. Gegenstände und Verbrauchsmaterialien, die regelmäßig ersetzt werden müssen; dazu gehören z. B. Batterien und Lichtbirnen, etc.;
- p. Schäden an nachträglich erworbenem Zubehör;
- q. Schäden an zusätzlichen separat erworbenen Akkus zur Nutzung mit dem versichertem Gerät;
- r. Kosten für Software einschließlich Betriebssystem, Datenverluste, externe Datenträger, nachträgliche Einbauten, Um- bzw. Aufrüstungen, sonstige Eingabegeräte aller Art, Tonerkartuschen, Tintenpatronen, Joysticks und andere externe Controller, sofern diese nicht im original Lieferumfang enthalten sind;
- s. Schäden, die durch andere Versicherungsverträge gedeckt sind;
- t. Kosten, die für die Entsorgung des schadhafte(n) Gerätes anfallen.

**§ 3 Leistungsumfang**

1. Im Versicherungsfall erfolgt die Übernahme aller zur Wiederinstandsetzung oder Erneuerung des Gerätes erforderlichen Kosten inklusive der anfallenden Material- und Arbeitsaufwendungen sowie der Versandkosten für Transporte zwischen Media Markt oder Domestic & General und der jeweiligen Werkstatt.
2. Für Geräte aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationärer Computer) hat der Kunde die Möglichkeit zur Schadensfeststellung die Experten von Domestic & General unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zu kontaktieren. Sollte ein Schaden auf einen Software- oder Einstellungsfehler des Gerätes aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet PC oder stationäre Computer) zurückzuführen sein, so wird Domestic & General im Rahmen der telefonischen Schadensmeldung versuchen, diesen Schaden zu ermitteln und zu beheben.
3. Nach Ablauf der Herstellergarantie umfasst die Versicherungsleistung für ein Gerät aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationäre Computer) einen kostenlosen Abhol- und Bringservice (siehe § 4 Ziff. 2 VersBed). Dieser beinhaltet die Organisation der Abholung und Rücklieferung des versicherten Gerätes durch Domestic & General an eine zwischen dem Kunden und Domestic & General zu vereinbarenden Adresse innerhalb Deutschlands. Hierfür steht dem Kunden Domestic & General unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zur Verfügung.
4. Bei Totalschaden oder unwirtschaftlicher Reparatur sowie Diebstahl gemäß § 2 Ziff. 4 (Diebstahl, Raub, Einbruchdiebstahl) ist die Versicherungsleistung begrenzt auf den Wert des versicherten Gerätes nach Abschreibung gemäß der Tabelle (§ 2 Ziff. 4 VersBed).

**§ 4 Verhalten des Kunden im Schadenfall**

1. Der Kunde hat nach Eintritt des Versicherungsfalles zur Geltendmachung seiner Ansprüche das schadhafte Gerät zusammen mit dem Originalkaufbeleg und diesen Versicherungsbedingungen an einen Media Markt auszuhändigen.
2. Für Geräte aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationärer Computer) hat der Kunde die Möglichkeit zur Schadensfeststellung und Nutzung des kostenlosen Abhol- und Bring-services die Experten von Domestic & General unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zu kontaktieren.
3. Die Abwicklung der Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag übernimmt Media Markt außer bei Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub.
4. Zur Verifizierung hat der Kunde seine auf dem Versicherungsschein vermerkte Versicherungsnummer bereit zu halten.
5. Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub sind unverzüglich nach Feststellung des Ereignisses direkt über die kostenfreie Service-Hotline von Domestic & General (0800 - 230 28 00) zu melden sowie der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen. Eine Kopie der polizeilichen Meldung und das Aktenzeichen der Kriminalpolizei bzw. Staatsanwaltschaft sind bei Domestic & General einzureichen.
6. Der Kunde hat den Weisungen von Domestic & General und/oder Media Markt zu folgen und sich zu bemühen, den Schaden so gering wie möglich zu halten.
7. Reparaturen, die voraussichtlich € 200,- übersteigen, müssen von Domestic & General unter Vorlage eines Kostenvorschlages genehmigt werden. Media Markt wird diese Genehmigung für den Kunden bei Domestic & General einholen.

**§ 5 Versicherungsprämie und Versicherungsnachweis**

1. Es gilt die Versicherungsprämie der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Prämientabelle. Die einmalige Prämie ist sofort fällig und direkt bei Vertragsabschluss zu zahlen. Die Versicherungsprämie enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Bei subventionierten Geräten (dies sind Geräte mit Dienstleistungsvertragsbindung) bemisst sich die Versicherungsprämie am ursprünglich unsubventionierten Kaufpreis.
2. Als Versicherungsnachweis gilt der Originalkaufbeleg, auf dem der Abschluss des Versicherungsvertrages ausgewiesen wird in Verbindung mit diesen Versicherungsbedingungen.

#### § 6. Beginn und Ende der Leistung

1. Die PlusGarantie inkl. PlusSchutz beginnt mit dem Kaufdatum des Neugerätes und der sofortigen Zahlung der Prämie.
2. Die PlusGarantie inkl. PlusSchutz endet vier Jahre nach dem Kaufdatum.
3. Die PlusGarantie inkl. PlusSchutz endet auch mit der Auszahlung der Entschädigung gemäß § 3 Ziff. 4 ohne Anspruch auf Rückerstattung anteiliger Prämie. Bei Inanspruchnahme der Auszahlung geht das defekte Gerät in unser Eigentum über.

#### § 7 Widerrufsrecht nach § 8 Abs. 2 Nr. 2 VVG

Wir informieren Sie über Ihr Widerrufsrecht und dessen Folgen. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vier Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Ihnen diese Versicherungsbedingungen, das Produktinformationsblatt sowie die Information gemäß § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes und diese Belehrung in Textform zugegangen sind; soweit Ihnen diese Unterlagen nicht zeitgleich zugehen, beginnt die Frist an dem Tag, an dem die letzte dieser Unterlagen zugegangen ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Sie können den Widerruf auch bereits vor Fristbeginn erklären.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Domestic & General Insurance PLC**  
**Direktion für Deutschland**  
**Hagenauer Straße 44**  
**65203 Wiesbaden**  
**E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com**  
**Fax: 06 11 - 3 08 78 55**

#### § 8 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der Vertrag von Anfang an aufgehoben und wir erstatten die gesamte gezahlte Prämie zurück, wenn kein Schaden eingetreten ist.

#### § 9 Betrug

Alle Ansprüche aus diesem Vertrag sind verwirkt, wenn arglistig oder in betrügerischer Absicht vom Kunden Erklärungen abgegeben oder Schäden verursacht werden.

#### § 10 Übertragung

Wird das versicherte Gerät von Ihnen veräußert, wird der Schutz aus dieser PlusGarantie inkl. PlusSchutz an Ihrer Stelle dem Erwerber des versicherten Gerätes für die Dauer seines Eigentums gewährt. Eine Beitragsrückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen. Der Vertrag ist nicht auf ein anderes Gerät oder anderes Geräteset übertragbar.

#### § 11 Schadensteilung

Wenn ein eingetretener Schaden auch durch einen anderen Versicherungsvertrag gedeckt ist, haften wir nur mit dem Anteil, der nicht durch den anderen Versicherungsvertrag gedeckt ist.

#### § 12 Beschwerdeverfahren

Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen, wenden Sie sich bitte zunächst an den verkaufenden Media Markt, hilfsweise an Domestic & General Insurance PLC, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden oder an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Sie haben auch die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzurufen. Sie erreichen ihn unter:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632, 10006 Berlin

Tel: 0800 - 369 60 00

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Das Schlichtungsverfahren ist bis zu einem Beschwerdewert von € 50.000 möglich und für Sie kostenfrei.

#### § 13 Hinweis zur Datenverarbeitung

1. Media Markt erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden (Name und Anschrift des Kunden, Informationen über den versicherten Gegenstand und den Markt, in dem der Versicherungsvertrag abgeschlossen wurde) für die Vermittlung des Versicherungsvertrages zwischen Kunde und Domestic & General sowie zur Abwicklung dieses Versicherungsvertrages. Dafür übermittelt Media Markt diese personenbezogenen Daten des Kunden an Domestic & General sowie die Media Markt-Märkte in Deutschland, damit der Kunde auch dort seine Ansprüche und Rechte aus dem Versicherungsvertrag geltend machen kann.
2. Domestic & General verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich für die Begründung und Abwicklung des Versicherungsvertrages mit dem Kunden.
3. Jede Verwendung personenbezogener Kundendaten erfolgt nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

#### § 14 Vertragsänderungen

Änderungen des Vertrages bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Bestätigung durch Domestic & General. Mündliche Zusagen und Nebenabreden jeder Art bestehen nicht und sind jedenfalls ungültig.

#### § 15 Schlussbestimmungen

1. Für diesen Vertrag gilt Deutsches Recht.
2. Soweit hier nicht in den Versicherungsbedingungen Abweichendes bestimmt ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
3. Aus diesem Versicherungsvertrag entstehen keine Ansprüche des Kunden gegenüber Media Markt (ausgenommen § 4 Ziff. 1).

**Produktinformationsblatt gemäß § 4 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV) zur Media Markt PlusGarantie für Mobile Navigation, Neue Medien (Computer), Bürokomp, Spielekonsolen**

Bitte lesen Sie unbedingt dieses wichtige Dokument. Es stellt eine Zusammenfassung der Informationen dar, die für den Abschluss oder die Erfüllung des Versicherungsvertrages von besonderer Bedeutung sind. Diese Informationen sind nicht abschließend.

**1. Angaben zur Art des angebotenen Versicherungsvertrages**

Versichert ist der Ersatz von Kosten für Reparaturen für das durch Ihren Media Markt-Kaufbeleg näher bezeichnete Gerät zur ausschließlich privaten Nutzung. Der Versicherungsvertrag kann nur gleichzeitig mit dem Kaufvertrag bzgl. des Gerätes abgeschlossen werden (siehe §§ 1 und 2 VersBed).

**2. Durch den Vertrag versicherte und ausgeschlossene Risiken**

**a. Versicherte Risiken**

Versicherungsschutz besteht für Produktions- und/oder Materialfehler einzelner Bauteile oder des gesamten versicherten Gerätes (§ 2 Ziff. 1 VersBed) soweit diese nicht unter einen Ausschluss gemäß § 2 Ziff. 2 VersBed fallen. Bei Totalschaden oder unwirtschaftlicher Reparatur besteht die Versicherungsleistung in Geldersatz für das betroffene Gerät. Die Versicherungsleistung ist dabei auf den Wert des versicherten Gerätes nach Abschreibung gemäß nachstehender Tabelle begrenzt.

**Abschreibungstabelle gemäß § 2 Ziff.1 VersBed**

Alter des Gerätes in Monaten	Entschädigung vom unsubventionierten Kaufpreis
0 - 12	100 %
13 - 24	80 %
25 - 36	60 %
37 - 48	40 %

**b. Ausschlossene Risiken**

Schäden, soweit diese durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind (siehe § 11 VersBed).

**3. Höhe der Versicherungsprämie, Fälligkeit und versicherter Zeitraum, für den die Prämie zu zahlen ist und Folgen unterbliebener oder verspäteter Zahlung**

- a. Die Versicherungsprämie einschließlich gesetzlicher Versicherungssteuer ist in Euro zu entrichten und ist abhängig von dem versicherten Gerät und dem gewählten Versicherungsschutz (siehe Originalkaufbeleg).
- b. Die vom Versicherten zu leistende Prämie ist sofort fällig und direkt bei Vertragsabschluss zu zahlen (siehe § 5 Ziff. 1 VersBed).

**4. Im Vertrag enthaltene Leistungsausschlüsse**

Wir leisten keine Entschädigung für

- a. Reparaturen, die außerhalb Deutschlands durchgeführt werden;
- b. Schäden, die vom Kunden selbst oder eigenmächtig durch von ihm beauftragte Dritte behoben werden;
- c. Schäden, die durch Unfall (plötzliches und unvorhersehbares Ereignis) entstanden sind;
- d. Schäden, die unter die Gewährleistung, Garantie oder Haftpflicht des Herstellers, des Händlers oder einer dritten Person fallen;
- e. Serienschäden, die zu einer Rückrufaktion seitens des Herstellers führen;
- f. Schäden, die durch Missachtung der Bedienungs- oder Aufbauanleitung des Herstellers oder sonstige unsachgemäße Installation oder Reparaturversuche herbeigeführt werden;
- g. Kosten, die durch Programmierung, Einstellung, Wartung, Überholung, Veränderung oder Reinigung des Gerätes entstehen;
- h. Schäden, die auf ein sonstiges grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Kunden zurückzuführen sind;
- i. Kosten, wenn kein Defekt an dem Gerät festgestellt werden kann;
- j. Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.);
- k. Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm oder Überflutungen entstehen;
- l. Schäden aufgrund höherer Gewalt, Naturereignissen, Kernenergie, Kriegsereignissen jeder Art, Bürgerkriegen oder inneren Unruhen;
- m. Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht werden;
- n. Schäden, die durch Nutzungsausfall des schadhafte Gerätes entstehen, sowie Folgeschäden jeglicher Art;

- o. Gegenstände und Verbrauchsmaterialien, die regelmäßig ersetzt werden müssen; dazu gehören z. B. Batterien und Lichtbirnen, etc;
- p. Schäden an nachträglich erworbenem Zubehör;
- q. Schäden an zusätzlichen separat erworbenen Akkus zur Nutzung mit dem versichertem Gerät;
- r. Kosten für Software einschließlich Betriebssystem, Datenverluste, externe Datenträger, nachträgliche Einbauten, Um- bzw. Aufrüstungen, sonstige Eingabegeräte aller Art, Tonerkartuschen, Tintenpatronen, Joysticks und andere externe Controller;
- s. Schäden, die durch andere Versicherungsverträge gedeckt sind;
- t. Kosten, die für die Entsorgung des schadhafte Gerätes anfallen (siehe § 2 Ziff. 2 VersBed).

**5. Bei Vertragsabschluss zu beachtende Obliegenheiten**

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet sämtliche für den Abschluss des Versicherungsvertrages wichtigen Informationen, nach welchen ausdrücklich gefragt wird, wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

**6. Während der Laufzeit des Vertrages zu beachtende Obliegenheiten und die Rechtsfolgen ihrer Nichtbeachtung**

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, sämtliche für die Verwaltung des Vertrages wichtigen Informationen unverzüglich dem Versicherer mitzuteilen. Die Nichterfüllung dieser Obliegenheiten kann den Versicherungsschutz gefährden.

**7. Bei Eintritt des Versicherungsfalles zu beachtende Obliegenheiten**

Der Kunde hat nach Eintritt des Versicherungsfalles zur Geltendmachung seiner Ansprüche das schadhafte Gerät zusammen mit dem Originalkaufbeleg und diesen Versicherungsbedingungen an einen Media Markt auszuhändigen. Die Abwicklung der Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag übernehmen Media Markt oder Domestic & General.

Für Geräte aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationärer Computer) hat der Kunde die Möglichkeit zur Schadensfeststellung die Experten von Domestic & General unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zu kontaktieren.

Zur Verifizierung hat der Kunde seine auf dem Versicherungsschein vermerkte Versicherungsnummer bereit zu halten.

Der Kunde hat den Weisungen von Domestic & General und Media Markt zu folgen und sich zu bemühen, den Schaden so gering wie möglich zu halten. Reparaturen, die voraussichtlich € 200,- übersteigen, müssen von Domestic & General unter Vorlage eines Kostenvoranschlages genehmigt werden. Media Markt wird diese Genehmigung bei Domestic & General einholen (siehe § 4 Ziff. 6 VersBed). Nach Ablauf der Herstellergarantie umfasst die Versicherungsleistung für ein Gerät aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationäre Computer) einen kostenlosen Abhol- und Bringservice innerhalb Deutschlands (siehe § 3 VersBed). Hierfür steht die kostenlose Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zur Verfügung.

**8. Beginn und Ende des Versicherungsschutzes**

Die Haftung beginnt nach Ablauf der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers und der sofortigen Zahlung der Prämie. Der Versicherungsschutz endet vier Jahre nach dem Kaufdatum. Im Falle der Auszahlung einer Entschädigung bei Totalschaden oder unwirtschaftlicher Reparatur endet der Versicherungsschutz ebenfalls (siehe § 6 VersBed). Bei Inanspruchnahme der Auszahlung geht das defekte Gerät in unser Eigentum über.

**9. Möglichkeiten einer Beendigung des Vertrages**

**a. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag innerhalb von vier Wochen nach Erhalt bzw. Zugang des Versicherungsscheins einschließlich der Versicherungsbedingungen sowie der weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt des Versicherungsnachweises und der vorgenannten gesetzlich vorgeschriebenen Unterlagen und mit Zugang dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (siehe § 7 VersBed).

**b. Kündigung**

Vorschriften zu der Beendigung Ihres Vertrages, den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind im VVG geregelt.

Sie sind versichert durch:  
 Domestic & General Insurance PLC  
 Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland  
 Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden; Postfach 22 46, 65012 Wiesbaden  
 Amtsgericht Wiesbaden HRB 9470  
 Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum  
 Stand: MSE\_Produnkt-A-POS\_04/2013

## Informationen nach § 1 VVG-Informationspflichtenverordnung (VVG-InfoV)

### 1 Identität des Versicherers

Domestic & General Insurance PLC  
Swan Court  
11 Worple Road  
Wimbledon  
London SW19 4JS  
United Kingdom

Zugelassen und eingetragen durch/bei UK Financial Services Authority (FSA)  
FSA Register Nummer 202111.

### 2 Inlandsvertreter bei ausländischen Versicherungen

Domestic & General Insurance PLC  
Versicherungsgesellschaft  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
Eingetragen unter Handelsregister B 9470, Amtsgericht Wiesbaden

### 3 Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und vertretungs- berechtigte Person

**Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft**  
**Direktion für Deutschland**  
**Hagenauer Straße 44**  
**65203 Wiesbaden**  
**Vertreten durch den Hauptbevollmächtigten**  
**Bernhard Blaum**

### 4 Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Aufsichtsbehörde

Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und in der Ver-  
waltung von Versicherungsverträgen.  
Zuständige Aufsichtsbehörde:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

### 5 Garantiefonds

Domestic & General Insurance PLC ist durch das britische Financial  
Services Compensation Scheme gedeckt. Sollten wir unsere Verpflich-  
tungen gegenüber Versicherten nicht einhalten können, steht für die  
Erfüllung dieser Verpflichtungen unter Umständen ein Ausgleich zur Ver-  
fügung. Der Ausgleich deckt 90 % eines Schadensfalls ab, wobei es  
keine Obergrenze gibt. Ausführliche Einzelheiten siehe [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)  
oder nach schriftlicher Anfrage an: FSCS, 7th Floor, Lloyds Chambers,  
1 Portsoken Street, London E1 8BN, United Kingdom

### 6 Vertragsbedingungen, anwendbares Recht wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

- Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die Ihnen zur Verfügung  
gestellten Versicherungsbedingungen.
- Der Umfang Ihres Versicherungsschutzes richtet sich nach dem  
individuell vereinbarten Versicherungsprodukt. Dort ist auch be-  
schrieben, wann der Versicherungsfall eintritt und welche Versiche-  
rungsleistung Sie erhalten. Einzelheiten hierzu sind in den  
ausgehändigten Versicherungsbedingungen beschrieben.

### 7 Gesamtpreis der Versicherung

Der Versicherungsbeitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer.  
Den Beitrag entnehmen Sie bitte der Beitragsangabe im Versicherungs-  
schein bzw. im Originalkaufbeleg. Sofern dieser noch nicht vorliegt, dem  
Antrag, der Geräteregistrierung, der Angebotsanfrage bzw. gegebenen-  
falls unserem Versicherungsangebot.

### 8 Zusätzliche Kosten

Zusätzliche Kosten zu dem Versicherungsbeitrag gem. Ziff. 7 werden  
von uns nicht erhoben. Bei der Benutzung von Fernkommunikations-  
mitteln fallen Gebühren des Betreibers an.

### 9 Zahlung und Erfüllung des Beitrages

Der erste Beitrag ist unverzüglich nach Abschluss des Versicherungs-  
vertrages zu zahlen. Der Beitrag gilt als gezahlt, sobald die Zahlung bei  
uns (dem Versicherer) eingeht.

Bei erteiltem Lastschriftverfahren haben Sie (der Versicherungs-  
nehmer) sicherzustellen, dass das zum Einzug angegebene Konto zum  
Zeitpunkt der Fälligkeit die erforderliche Deckung aufweist.

Abhängig von dem gewählten Versicherungsprodukt sind folgende  
Zahlungsweisen möglich

- einmalig
- jährlich
- vierteljährlich
- monatlich
- monatlich in 10 gleichen Raten
- monatlich in 20 gleichen Raten

Ratenzahlungszuschläge werden nicht erhoben.

### 10 Gültigkeitsdauer der zur Verfügung stehenden Informationen

Die übergebenen Informationen haben zu dem von Ihnen bean-  
tragten/gewünschten Versicherungsbeginn Gültigkeit.

Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland  
Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum  
Anschrift: Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden  
HRB 9470 Amtsgericht Wiesbaden – Sitz Wimbledon (UK)  
Stand: MSE\_Produkt-A-POS\_04/2013

### 11 Hinweis auf Kapitalanlage-Risiken

Für diesen Vertrag bestehen keine Kapitalanlage- oder Kapitalmarkt-  
Risiken.

### 12 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt bei direkter Vermittlung mit Ihrer Unterschrift auf dem  
Antragsformular oder mit Erhalt des Originalkaufbeleges bei sofortiger  
Zahlung der Versicherungsprämie im Markt zustande. Sie erhalten sofort  
eine Kopie des unterschriebenen Formulars als Versicherungsschein  
ausgehändig. Bei nicht direkter Vermittlung kommt der Vertrag nach  
Eingang und Verarbeitung des von Ihnen unterschriebenen Versiche-  
rungsantrags bei uns zustande. Der Versicherungsschein wird Ihnen  
nach der Ausfertigung zugestellt.

Beginn und Ende des Vertrages sind im Versicherungsschein bzw. in  
den Versicherungsbedingungen angegeben.

### 13 Widerrufsrecht

**Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag bis zum Ab-  
lauf der im Versicherungsschein bzw. in den Versicherungsbedin-  
gungen genannten Widerspruchsfrist nach Erhalt bzw. Zugang des  
Versicherungsscheins, der Vertragsbestimmungen einschließlich  
der Versicherungsbedingungen sowie der weiteren Informationen  
nach § 7 Abs. 1 und 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) ohne An-  
gabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.  
Die Frist beginnt frühestens nach Zugang des Versicherungs-  
scheins bzw. des Versicherungsnachweises und der vorgenannten  
gesetzlich vorgeschriebenen Unterlagen und nach Zugang dieser  
Behrührung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige  
Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:**

**Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft,  
Direktion für Deutschland, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden.  
Im Falle eines wirksamen Widerrufs erhalten Sie den gesamten ge-  
zahlten Beitrag zurück, sofern kein Schaden eingetreten ist.**

### 14 Laufzeit des Vertrages

Die Laufzeit des Vertrages bemisst sich nach der für das von Ihnen ge-  
wählte Versicherungsprodukt gültigen Vertragsdauer. Sofern die Laufzeit  
nicht von Anfang an auf eine bestimmte Laufzeit begrenzt ist, verlängert  
sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, sofern er nicht be-  
dingungsgemäß gekündigt wird.

### 15 Kündigung/Beendigung des Vertrages

**Bei befristeten Verträgen endet der Vertrag automatisch zum Ende  
der vereinbarten Laufzeit. Ist der Versicherungsvertrag für eine  
Dauer von mehr als drei Jahren abgeschlossen worden, können Sie  
(Versicherungsnehmer) den Vertrag zum Schluss des dritten oder  
jedes darauf folgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von drei  
Monaten kündigen. Zusätzlich zum o. g. ordentlichen Kündigungs-  
recht haben Sie in bestimmten Fällen auch vorzeitig die Möglichkeit  
den Versicherungsvertrag zu kündigen. Genaue Vorschriften zu der  
Beendigung Ihres Vertrages, den Kündigungsmöglichkeiten durch  
uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind  
im VVG geregelt.**

### 16 Mitgliedsstaaten der EU, deren Recht der Aufnahme von Bezie- hungen zum Versicherungsnehmer vor Abschluss des Versiche- rungsvertrages zugrunde gelegt wird

Für diesen Vertrag wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland zu-  
grunde gelegt.

### 17 Anwendbares Recht/zuständiges Gericht

Das auf Ihren Vertrag anwendbare Recht ist das Recht der Bundesre-  
publik Deutschland.

Das zuständige Gericht für den Vertrag ist dasjenige Gericht, in dessen  
Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben.

### 18 Sprachen der Vertragsbedingungen und der Vertragsinformatio- nen / Sprache der Kommunikation von Versicherer und Versiche- rungsnehmer während der Vertragslaufzeit

Die Versicherungsbedingungen und die vorab ausgehändigten Informa-  
tionen erhalten Sie in deutscher Sprache. Wir verpflichten uns, die Kom-  
munikation während der Laufzeit Ihres Vertrages in deutscher Sprache  
zu führen.

### 19 Möglichkeiten des Zugangs zu einem außergerichtlichen Be- schwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Um Ihnen (Versicherungsnehmer) den Zugang zu einer außergericht-  
lichen Einigung bei Beschwerden oder Meinungsverschiedenheiten  
zwischen Ihnen und uns (Versicherer) zu ermöglichen, kann eine  
Schlichtungsstelle eingeschaltet werden. Sie (Schlichtungssuchende/r)  
können sich wenden an den Versicherungsombudsmann e. V.,  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel.: 0800 - 3 69 60 00,  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon  
unberührt.

### 20 Beschwerdegesuch bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Eine Beschwerde kann auch direkt gerichtet werden an die Bundesan-  
stalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße  
108, 53117 Bonn.

**§ 1 Vertragspartner und versicherte Geräte**

- Mit der oben bezeichneten Media Markt PlusGarantie schließt der Kunde einen Versicherungsvertrag für das im Media Markt gekaufte Gerät ab. Vertragspartner des Kunden bei diesem Versicherungsvertrag ist ausschließlich Domestic & General.
- Versichert sind ausschließlich privat genutzte Geräte, die durch einen Media Markt-Kaufbeleg näher bezeichnet sein müssen.
- Der Versicherungsvertrag kann nur gleichzeitig mit dem Kaufvertrag bzgl. des Gerätes abgeschlossen werden.
- Für diese Media Markt PlusGarantie gelten ausschließlich die hier geregelten Versicherungsbedingungen.
- Ansprüche aus der gesetzlichen Sachmängelhaftung werden durch diese Media Markt PlusGarantie nicht berührt.

**§ 2 Versicherte Gefahren und Schäden**

- Versicherungsschutz besteht für Produktions- und/oder Materialfehler einzelner Bauteile oder des gesamten versicherten Gerätes soweit diese nicht unter einen Ausschluss gemäß § 2 Ziff. 2 VersBed fallen. Bei Totalschaden oder unwirtschaftlicher Reparatur besteht die Versicherungsleistung in Geldersatz für das betroffene Gerät. Die Versicherungsleistung ist dabei auf den Wert des versicherten Gerätes nach Abschreibung gemäß nachstehender Tabelle begrenzt.

**Abschreibungstabelle**

Alter des Gerätes in Monaten	Entschädigung vom unsubventionierten Kaufpreis
0 - 12	100 %
13 - 24	80 %
25 - 36	60 %
37 - 48	40 %

- Kein Versicherungsschutz besteht für
  - Reparaturen, die außerhalb Deutschlands durchgeführt werden;
  - Schäden, die vom Kunden selbst oder eigenmächtig durch von ihm beauftragte Dritte behoben werden;
  - Schäden, die durch Unfall (plötzliches und unvorhersehbares Ereignis) entstanden sind;
  - Schäden, die unter die Gewährleistung, Garantie oder Haftpflicht des Herstellers, des Händlers oder einer dritten Person fallen;
  - Serienschäden, die zu einer Rückrufaktion seitens des Herstellers führen;
  - Schäden, die durch Missachtung der Bedienungs- oder Aufbauanleitung des Herstellers oder sonstige unsachgemäße Installation oder Reparaturversuche herbeigeführt werden;
  - Kosten, die durch Programmierung, Einstellung, Wartung, Überholung, Veränderung oder Reinigung des Gerätes entstehen;
  - Schäden, die auf ein sonstiges grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Kunden zurückzuführen sind;
  - Kosten, wenn kein Defekt an dem Gerät festgestellt werden kann;
  - Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.);
  - Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm oder Überflutungen entstehen;
  - Schäden aufgrund höherer Gewalt, Naturereignissen, Kernenergie, Kriegsereignissen jeder Art, Bürgerkriegen oder inneren Unruhen;
  - Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht werden;
  - Schäden, die durch Nutzungsausfall des schadhaften Gerätes entstehen, sowie Folgeschäden jeglicher Art;
  - Gegenstände und Verbrauchsmaterialien, die regelmäßig ersetzt werden müssen; dazu gehören z. B. Batterien und Lichtbirnen, etc;
  - Schäden an nachträglich erworbenem Zubehör;
  - Schäden an zusätzlichen separat erworbenen Akkus zur Nutzung mit dem versichertem Gerät;
  - Kosten für Software einschließlich Betriebssystem, Datenverluste, externe Datenträger, nachträgliche Einbauten, Um- bzw. Aufrüstungen, sonstige Eingabegeräte aller Art, Tonerkartuschen, Tintenpatronen, Joysticks und andere externe Controller, sofern diese nicht im original Lieferumfang enthalten sind.
  - Schäden, die durch andere Versicherungsverträge gedeckt sind.
  - Kosten, die für die Entsorgung des schadhaften Gerätes anfallen.

**§ 3 Leistungsumfang**

- Im Versicherungsfall erfolgt die Übernahme aller zur Wiederinstandsetzung oder Erneuerung des Gerätes erforderlichen Kosten inklusive der anfallenden Material- und Arbeitsaufwendungen sowie der Versandkosten für Transporte zwischen Media Markt oder Domestic & General und der jeweiligen Werkstatt.
- Für Geräte aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationärer Computer) hat der Kunde die Möglichkeit zur Schadensfeststellung die Experten von Domestic & General unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zu kontaktieren. Sollte ein Schaden auf einen Software- oder Einstellungsfehler des Gerätes aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet

PC oder stationäre Computer) zurückzuführen sein, so wird Domestic & General im Rahmen der telefonischen Schadensmeldung versuchen, diesen Schaden zu ermitteln und zu beheben.

- Nach Ablauf der Herstellergarantie umfasst die Versicherungsleistung für ein Gerät aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationäre Computer) einen kostenlosen Abhol- und Bring-service (siehe § 4 Ziff. 2 VersBed). Dieser beinhaltet die Organisation der Abholung und Rücklieferung des versicherten Gerätes durch Domestic & General an eine zwischen dem Kunden und Domestic & General zu vereinbarenden Adresse innerhalb Deutschlands. Hierfür steht dem Kunden Domestic & General unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zur Verfügung.
- Bei Totalschaden oder unwirtschaftlicher Reparatur ist die Versicherungsleistung begrenzt auf den Wert des versicherten Gerätes nach Abschreibung gemäß der Tabelle (§ 2 Ziff. 1 VersBed).

**§ 4 Verhalten des Kunden im Schadenfall**

- Der Kunde hat nach Eintritt des Versicherungsfalles zur Geltendmachung seiner Ansprüche das schadhafte Gerät zusammen mit dem Originalkaufbeleg und diesen Versicherungsbedingungen an einen Media Markt auszuhandigen.
- Für Geräte aus dem Bereich Neue Medien (Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-PC oder stationärer Computer) hat der Kunde die Möglichkeit zur Schadensfeststellung und Nutzung des kostenlosen Abhol- und Bring-services die Experten von Domestic & General unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 - 230 28 00 zu kontaktieren.
- Die Abwicklung der Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag übernehmen Media Markt oder Domestic & General.
- Zur Verifizierung hat der Kunde seine auf dem Versicherungsschein vermerkte Versicherungsnummer bereit zu halten.
- Der Kunde hat den Weisungen von Domestic & General und Media Markt zu folgen und sich zu bemühen, den Schaden so gering wie möglich zu halten.
- Reparaturen, die voraussichtlich € 200,- übersteigen, müssen von Domestic & General unter Vorlage eines Kostenvoranschlages genehmigt werden. Media Markt wird diese Genehmigung für den Kunden bei Domestic & General einholen.

**§ 5 Versicherungsprämie und Versicherungsnachweis**

- Es gilt die Versicherungsprämie der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Prämientabelle. Die einmalige Prämie ist sofort fällig und direkt bei Vertragsabschluss zu zahlen. Die Versicherungsprämie enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Bei subventionierten Geräten (dies sind Geräte mit Dienstleistungsvertragsbindung) bemisst sich die Versicherungsprämie am ursprünglich unsubventionierten Kaufpreis.
- Als Versicherungsnachweis gilt der Originalkaufbeleg, auf dem der Abschluss des Versicherungsvertrages ausgewiesen wird in Verbindung mit diesen Versicherungsbedingungen.

**§ 6. Beginn und Ende der Leistung**

- Die PlusGarantie beginnt mit dem Kaufdatum des Neugerätes und der sofortigen Zahlung der Prämie.
- Die PlusGarantie endet vier Jahre nach dem Kaufdatum.
- Die PlusGarantie endet auch mit der Auszahlung der Entschädigung gemäß § 3 Ziff. 4 ohne Anspruch auf Rückerstattung anteiliger Prämie. Bei Inanspruchnahme der Auszahlung geht das defekte Gerät in unser Eigentum über.

**§ 7 Widerrufsrecht nach § 8 Abs. 2 Ziff. 2 VVG**

**Wir informieren Sie über Ihr Widerrufsrecht und dessen Folgen. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vier Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Ihnen diese Versicherungsbedingungen, das Produktinformationsblatt sowie die Information gemäß § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes und diese Belehrung in Textform zugegangen sind; soweit Ihnen diese Unterlagen nicht zeitgleich zugehen, beginnt die Frist an dem Tag, an dem die letzte dieser Unterlagen zugegangen ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Sie können den Widerruf auch bereits vor Fristbeginn erklären.**

**Der Widerruf ist zu richten an:**

**Domestic & General Insurance PLC  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
E-Mail: [infodtc@domesticandgeneral.com](mailto:infodtc@domesticandgeneral.com)  
Fax: 06 11 - 3 08 78 55**

**§ 8 Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der Vertrag von Anfang an aufgehoben und wir erstatten die gesamte gezahlte Prämie zurück, wenn kein Schaden eingetreten ist.**

**§ 9 Betrug**

Alle Ansprüche aus diesem Vertrag sind verwirkt, wenn arglistig oder in betrügerischer Absicht vom Kunden Erklärungen abgegeben oder Schäden verursacht werden.

#### § 10 Übertragung

Wird das versicherte Gerät von Ihnen veräußert, wird der Schutz aus dieser PlusGarantie an Ihrer Stelle dem Erwerber des versicherten Gerätes für die Dauer seines Eigentums gewährt. Eine Beitragsrückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen. Der Vertrag ist nicht auf ein anderes Gerät oder anderes Geräteset übertragbar.

#### § 11 Schadensteilung

Wenn ein eingetretener Schaden auch durch einen anderen Versicherungsvertrag gedeckt ist, haften wir nur mit dem Anteil, der nicht durch den anderen Versicherungsvertrag gedeckt ist.

#### § 12 Beschwerdeverfahren

Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen, wenden Sie sich bitte zunächst an den verkaufenden Media Markt, hilfsweise an Domestic & General Insurance PLC, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden oder an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Sie haben auch die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzurufen.

Sie erreichen ihn unter:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632, 10006 Berlin

Tel: 0800 - 369 60 00

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Das Schlichtungsverfahren ist bis zu einem Beschwerdewert von € 50.000 möglich und für Sie kostenfrei.

#### § 13 Hinweis zur Datenverarbeitung

1. Media Markt erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden (Name und Anschrift des Kunden, Informationen über den versicherten Gegenstand und den Markt, in dem der Versicherungsvertrag abgeschlossen wurde) für die Vermittlung des Versicherungsvertrages zwischen Kunde und Domestic & General sowie zur Abwicklung dieses Versicherungsvertrages. Dafür übermittelt Media Markt diese personenbezogenen Daten des Kunden an Domestic & General sowie die Media Markt-Märkte in Deutschland, damit der Kunde auch dort seine Ansprüche und Rechte aus dem Versicherungsvertrag geltend machen kann.
2. Domestic & General verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich für die Begründung und Abwicklung des Versicherungsvertrages mit dem Kunden.
3. Jede Verwendung personenbezogener Kundendaten erfolgt nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

#### § 14 Vertragsänderungen

Änderungen des Vertrages bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Bestätigung durch Domestic & General. Mündliche Zusagen und Nebenabreden jeder Art bestehen nicht und sind jedenfalls ungültig.

#### § 15 Schlussbestimmungen

1. Für diesen Vertrag gilt Deutsches Recht.
2. Soweit hier nicht Abweichendes bestimmt ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
3. Aus diesem Versicherungsvertrag entstehen keine Ansprüche des Kunden gegenüber Media Markt (ausgenommen § 4 Ziff. 1).